

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CALIDONIA	19	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0	0	0	4
BETHANIA	165	26	10	3	5	18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183
BELLA VISTA	195	28	5	2	5	12	1	0	0	1	1	2	0	2	1	3	0	0	0	0	212
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANCON	45	5	5	3	3	11	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	57
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	429	61	21	8	13	42	5	0	0	1	5	6	0	3	1	4	0	0	0	0	481
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	35	15	11	1	0	12	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48
RIO ABAJO	24	2	7	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
SAN FRANCISCO	91	19	11	1	0	12	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	0	107
PARQUE LEFEVRE	61	5	18	6	0	24	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	87
SUB TOTAL	211	41	47	8	0	55	5	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	1	1	0	273
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	51	12	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
MAÑANITAS	46	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
24-dic	42	10	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
PACORA	49	10	6	2	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL	189	46	15	2	0	17	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
ALCALDE DIAZ	24	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	25
LAS CUMBRES	30	4	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Ernesto C. Campos	39	6	7	3	0	10	10	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	50
SUB TOTAL	102	15	8	5	0	13	12	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	117
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	156	43	20	5	5	30	30	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	189
PEDREGAL	49	6	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
SUB TOTAL	205	49	21	5	5	31	31	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	239
Total de Recolección			Total de Servicio Especial					Total de Servicio al Cliente					Total de Quejas				Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias			GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
1136			158					13					7				2			1316	
Total de Vencidas Recolección			Total de Vencidas Servicio Especial																		
212			57																		